

RGS90 elige a Curvature entre muchos competidores como proveedor de los nuevos servicios e infraestructura de TI

RGS90 A/S, una empresa de gestión de residuos y consultoría medioambiental con sede en Copenhague, se enfrentó a un problema inmediato y potencialmente intimidante con respecto a su TI: la necesidad de establecer su propia organización de TI y su infraestructura de back-office. Anteriormente las tareas operativas se gestionaban como parte de una función de TI grupal, pero ahora la organización tenía la posibilidad de crear una nueva plataforma de TI altamente flexible y potente para seguir el ritmo de las crecientes necesidades comerciales.

Según Lars Peter Lundstrøm, CIO de RGS90, era necesario revisar a fondo distintas tecnologías y proveedores de servicios para garantizar que la empresa estuviera en disposición de implementar el mejor hardware, todo ello con la garantía de un servicio y asistencia de primera clase. "Nuestra plataforma de TI debía crearse desde cero", explica. "Nuestro objetivo era establecer la solución de back-office más profesional posible, con un socio competente y flexible a un precio competitivo".

Como era de esperar, una primera revisión del mercado competitivo dio como resultado una larga lista de proveedores deseosos de aprovechar la oportunidad. Pero, a diferencia de muchas de las empresas que competían por lograr el acuerdo, Curvature ya tenía un historial de éxito demostrado con la empresa. De hecho, el proveedor global de servicios y soluciones de red y centros de datos había supervisado anteriormente la gestión de la solución de TI grupal de RGS90. No obstante, la empresa decidió evaluar cuidadosamente todas las soluciones en liza antes de seleccionar el ganador final.

"Deseábamos crear un nuevo modelo, y la pregunta es cómo íbamos a conseguirlo si no cambiábamos de proveedor", añade Lundstrøm. "En esa etapa previa yo no formaba parte de la empresa, por lo que llegué con una mentalidad abierta para encontrar el mejor proveedor posible". Para ayudar en el proceso de evaluación, se pidió a Curvature que licitara en la infraestructura de back-office junto con todos los demás competidores. Después de un riguroso proceso de revisión y análisis de los candidatos, Curvature se proclamó vencedora gracias en parte a su experiencia demostrada en el campo y a su eficacia probada, unos aspectos que permitieron a la empresa ofrecer el mejor plan general a un precio altamente competitivo.

"Curvature comprendió nuestra nueva estrategia mejor que los demás", explica Lundstrøm. "Su oferta era realmente competitiva y la sugerencia de implementar la disponibilidad de repuestos profesional realmente marcó una gran diferencia a la hora de tomar nuestra decisión final. Por ello decidimos trabajar con Curvature".

La implementación inicial, que ofrecía los servicios básicos de infraestructura, se completó un mes antes de lo previsto. Durante ese tiempo, Curvature también demostró cómo su amplia cartera de servicios de tecnología de TI y su consultoría ofreció importantes ventajas a otras organizaciones de todo el mundo. Ello no solo sirvió para reforzar la confianza de RGS90 en su decisión inicial, sino que ayudó a ampliar la asociación para incluir un servicio de atención al cliente ininterrumpido (24/7), servicios de copia de seguridad, gestión de traslado, gestión de ubicación conjunta y servicios de seguridad.

El alcance de los servicios prestados por Curvature continúa creciendo y adaptándose al ritmo de la próspera actividad comercial de RGS90. "Aunque partíamos de cero, la gestión de Curvature fue realmente profesional", concluye Lundstrøm. "Nuestra relación ha superado las expectativas. En RGS90 podemos decir, sin temor a equivocarnos, que Curvature es un socio de TI fiable y competente".

Las soluciones de Curvature para RGS90 incluyen:

- Servicio de atención al cliente ininterrumpido (24/7)
- Servicios básicos de infraestructura
- Servicios de copia de seguridad
- Gestión de traslado
- Servicios y proyectos IMAC
- Gestión de ubicación conjunta
- Servicios de seguridad
- Servicios de consultoría
- Punto único de contacto (SPoC) global